



Sürdürülebilirlik Raporlaması

KAPADOKYA HILL HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024 - 2025

1. Rapor Hakkında

Kapadokya Hill Hotel olarak, Nevşehir iline bağlı Göre Beldesi'nde yer alan tesisimizde, doğaya, insan haklarına, kültüre ve ekonomik gelişime duyarlı, şeffaf ve katılımcı bir sürdürülebilirlik anlayışı benimsemekteyiz. Bu rapor, 2024-2025 yılları arasında otelimizde yürüttüğümüz çevresel, sosyal, ekonomik ve kültürel faaliyetlerimizi şeffaf bir şekilde paylaşmak, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma vizyonumuzu belgelemek adına hazırlanmıştır.



2. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri

Kapadokya Hill Hotel, Göre Harabeleri'nin eşsiz manzarasına hakim konumda, 25 odalı 3 yıldızlı bir tesistir. Otelimizdeki her oda, Göre Beldesi'nin tarihi mahalle ve sokak isimlerini taşıyarak geçmişin izlerini yaşatmakta ve misafirlerimize bölgesel bir kültürel deneyim sunmaktadır. Odalarda ve koridorlarda yer alan cam vitrinlerde sergilenen el yapımı çömlekler, yerel zanaatkârların ürünleri olup, otele benzersiz bir müze atmosferi kazandırmaktadır.

Kapadokya Hill Hotel, sahip olduğu fiziki olanaklarla yalnızca konfor sunmakla kalmaz; doğayla uyumlu, kültürle bütünleşmiş bir misafir deneyimi sağlar. 25 odaya ve 42 kişilik konaklama kapasitesine sahip olan tesisimizde, her detay Kapadokya'nın doğal ve kültürel dokusunu yansıtır.

80 kişilik geniş ve ferah a la carte restoranımızda, yöresel yemekler modern sunumlarla misafirlerimize ulaştırılırken, geleneksel tariflerin yaşatılmasına da özen gösterilmektedir. 85 kişilik çok amaçlı toplantı salonumuz, gün ışığıyla aydınlanabilen mimarisi ve projeksiyon/tahta sistemi gibi teknolojik olanaklarıyla hem iş hem de özel etkinlikler için uygundur.

Spa merkezimiz, Türk hamamı ve doğu kültürlerini tanıtan uygulamalarıyla bedensel ve ruhsal rahatlama sağlarken; açık yüzme havuzu ve spor salonumuz, sağlıklı yaşamı destekleyen imkanlar sunar.

Elektrikli araç şarj istasyonumuz sayesinde çevre dostu ulaşım biçimlerini teşvik ederken; tesisin yanında yer alan organik bahçemiz, restoran menümüze tazelik ve yerellik katmaktadır.

Tüm dekoratif unsurlar, Kapadokya'ya özgü doğal taşlar, el işçiliği seramikler ve yerel antikalarla şekillendirilmiş olup, misafirlerimize gelenekle çağdaş estetiğin bir arada yaşandığı bir atmosfer sunmaktadır. Bu yapıyla Kapadokya Hill Hotel, bölgeye özgü karakteri korurken, modern konforu da en iyi şekilde sağlamaktadır.





3. Sürdürülebilirlik Politikamız

Kapadokya Hill Hotel, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda, uzun vadeli planlar geliştirerek çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliği temel bir iş stratejisi olarak benimsemektedir.

Odak Noktalarımız:

Temiz Su ve Sıhhi Koşullar: Su tüketimini azaltma hedefiyle özellikle peyzaj alanlarında damla sulama yöntemi kullanılmakta, verimli sulama teknikleriyle su israfının önüne geçilmektedir. Otelimizde sensörlü musluk sistemleri henüz bulunmamakla birlikte, su kullanımında bilinç oluşturmak adına misafir bilgilendirme görselleriyle farkındalık artırılmaktadır.

Sorumlu Tüketim ve Üretim: Misafir bilgilendirmeleri otelin farklı alanlarına yerleştirilen dijital ekranlar ve bilgilendirici görseller aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu uygulama, hem bilgiye hızlı erişimi sağlamak hem de kağıt tüketimini büyük ölçüde azaltmaktadır. Restoran alanında kullanılan QR kodlu menüler sayesinde misafirler menülere elektronik ortamda ulaşmakta, doğrudan dijital sipariş vererek mutfığa iletilmesini sağlamaktadır. Bu otomasyon sistemi, hem

zaman kazandırmakta hem de yazılı sipariş sürecini ortadan kaldırarak kağıt israfının önüne geçmektedir. Plastik kullanımının azaltılması amacıyla tek kullanımlık ürünler yerine cam, porselen, metal gibi yeniden kullanılabilir alternatifler tercih edilmekte; banyo ve temizlik malzemelerinde de geri dönüştürülebilir ambalajlara sahip çevre dostu ürünler kullanılmaktadır. Bu bütünsel yaklaşım, hem misafir deneyimini dijitalleştirerek kolaylaştırmakta hem de kaynakların daha verimli kullanılmasına katkı sunmaktadır.

İklim Eylemi: Kapadokya Hill Hotel olarak iklim değişikliğiyle mücadeleyi, sürdürülebilirlik politikamızın merkezine alıyoruz. Tesisimizde kullanılan tüm aydınlatma sistemleri düşük enerji tüketimli LED lambalardan oluşmakta, enerji tasarrufu sağlayan kartlı sistemlerle desteklenmektedir. Ortak alanlarımız ve restoran gibi geniş mekanlarımız gün ışığını maksimum düzeyde alacak şekilde konumlandırılmıştır. Bu mimari yaklaşım, doğal ışık kullanımını artırarak yapay aydınlatma ihtiyacını azaltmakta, böylece enerji tüketimini düşürmektedir. Havalandırma sistemlerimiz, mümkün olduğunca doğal hava sirkülasyonunu esas alarak çalışmakta; bu da hem iç

mekan hava kalitesini artırmakta hem de enerji ihtiyacını azaltmaktadır. Ayrıca, elektrik sistemlerimiz alan bazlı kontrol edildiği için kullanılmayan bölümlerde enerji sarfiyatı otomatik olarak engellenmektedir. 2025 yılı sonuna kadar karbon ayak izimizi en az %10 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz. Bu hedef doğrultusunda ölçümler yapılmakta, enerji kullanım verileri izlenmekte ve sürekli iyileştirme prensibiyle hareket edilmektedir.

Nitelikli Eğitim ve İnsana Yakışır İş: Kapadokya Hill Hotel olarak, çalışanlarımızın mesleki gelişimini ve kişisel refahını desteklemeyi temel bir öncelik olarak görmekteyiz. Bu kapsamda tüm personelimize yılda en az iki kez sürdürülebilirlik uygulamaları, iş sağlığı ve güvenliği, hijyen standartları ve yerel kültürel değerler konularında kapsamlı eğitimler verilmektedir. Eğitim programlarımız, çalışanlarımızın sadece teknik bilgi ve becerilerini geliştirmekle kalmayıp, çevre bilinci, kültürel mirasa saygı ve toplumsal sorumluluk alanlarında da farkındalık kazanmalarını sağlamaktadır. Kadın çalışan oranımız %73 olup, bu oran sektörel ortalamaların çok üzerindedir. İşe alımda, kariyer gelişiminde ve liderlik pozisyonlarına yükselmede kadın çalışanlara fırsat eşitliği tanınmakta ve desteklenmektedir. Yeni işe başlayan personel için oryantasyon süreçleri titizlikle uygulanmakta, ilk üç ayda düzenlenen memnuniyet anketleriyle adaptasyon süreçleri yakından takip edilmektedir. Tüm çalışanlarımız Sosyal Güvenlik Kurumu'na kayıtlıdır ve maaşları her ayın 5'inde düzenli olarak ödenmektedir. İş ortamımızda ayrımcılığa kesinlikle müsamaha gösterilmemekte, her çalışan eşit hak ve sorumluluklara sahip olmaktadır. Ayrıca, düzenli geri bildirim toplantıları ve yıllık performans değerlendirmeleri ile çalışanlarımızın memnuniyeti ve gelişim ihtiyaçları sürekli göz önünde bulundurulmaktadır. Bu sayede, hem çalışan bağlılığı güçlendirilmekte hem de iş gücü verimliliği artırılmaktadır.

Bu yaklaşım, sadece bugünü değil, yarını da düşünen bir işletme anlayışının temelini oluşturmaktadır. Misafirlerimizin her anında bu farkındalığı hissetmesi, sürdürülebilirliğin en güçlü etkisini oluşturmaktadır.



4. Sürdürülebilirlik Ekibi

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, disiplinler arası bir ekip tarafından yürütülmekte ve otel genel müdürlüğü tarafından desteklenmektedir. Her ekip üyesi kendi sorumluluk alanlarında uygulamaları takip eder ve geri bildirim sunar.

- Genel Müdür: Mustafa Ertaş (Ekip Lideri)
- Çalışanlardan Sorumlu Yetkili: Bossan Annaberdiyeva
- Teknik Hizmetler Sorumlusu: Burak Fidan
- İSG Sorumlusu: Erdem Koç
- Satın Alma Sorumlusu: Hacer Ertaş
- Kat Hizmetleri Sorumlusu: Sevim Güleşer

5. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Kapadokya Hill Hotel, doğal kaynakların korunması ve çevreye olan etkilerin azaltılması konusunda kararlı adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, tesis genelinde enerji ve su tasarrufu, atık yönetimi, çevre dostu ürün kullanımı ve sigara politikaları gibi çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Enerji tüketimini azaltmak amacıyla tüm odalar ve ortak alanlarda düşük enerji tüketimli LED aydınlatma sistemleri kullanılmakta; kartlı anahtar sistemleri sayesinde oda kullanılmadığında elektrik devre dışı bırakılarak israfın önüne geçilmektedir. Restoran ve toplantı salonları gibi

büyük alanlar, mimari olarak doğal gün ışığını maksimum düzeyde alacak şekilde planlanmış; böylece gündüzleri yapay ışık kullanımına olan ihtiyaç minimuma indirilmiştir.

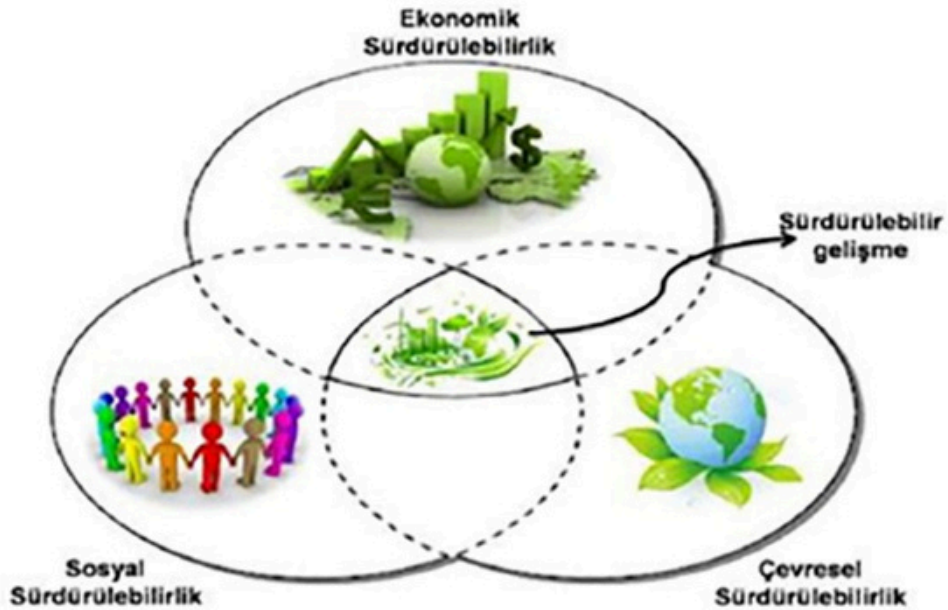
Su yönetimi konusunda, otelimizin bahçelerinde **damla sulama sistemi** kullanılmakta ve verimli sulama teknikleriyle su israfı önlenmektedir. Doğal su kaynaklarının korunması hedefiyle, peyzaj sulamalarında gereksiz tüketimin önüne geçilmekte; bu konuda personelimiz düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Otelimizde sensörlü musluk sistemleri bulunmamakla birlikte, misafirlerimize odalarda ve ortak alanlarda su tasarrufuna teşvik eden görsel bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Atıkların etkin şekilde yönetilmesi amacıyla tüm odalarımızda dört farklı renkli atık kutusu yer almakta, cam, plastik, metal ve organik atıklar ayrı ayrı toplanarak yerel geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir. Ayrıca kullanılan temizlik ürünleri çevreye zarar vermeyen, biyolojik olarak parçalanabilir ürünlerden seçilmektedir.

Kağıt tüketiminin azaltılması için menülerimiz QR kod sistemiyle sunulmakta, misafirlerimiz dijital ortamda menüyü inceleyip doğrudan sipariş oluşturabilmektedir. Otel içi bilgilendirme ve broşürler yerine dijital ekranlar kullanılmakta, böylece hem hızlı bilgi erişimi sağlanmakta hem de doğal kaynakların korunmasına katkı sunulmaktadır.

Sigara kullanımı konusunda ise tesisimizin tamamında yasak uygulanmakta; sadece özel olarak ayrılmış, güçlü havalandırma sistemine sahip bar alanında sigara içilmesine izin verilmektedir. Bu uygulama ile hem iç hava kalitesinin korunması hem de pasif içiciliğin önlenmesi amaçlanmaktadır.

Bu bütüncül yaklaşım doğrultusunda, Kapadokya Hill Hotel olarak 2024 yılı sonuna kadar elektrik tüketiminde %10, su kullanımında %15 ve toplam atık miktarında %20 oranında azalma hedeflemekteyiz. Belirlenen bu hedeflere ulaşmak için düzenli olarak ölçümler yapılmakta, sonuçlar takip edilmekte ve gerektiğinde yeni stratejiler geliştirilerek çevresel performansımız sürekli iyileştirilmektedir.



6. Sosyal Faaliyetler

Kapadokya Hill Hotel, bulunduğu bölgenin sosyal gelişimine katkı sunmayı bir sorumluluk olarak görmektedir. Yerel topluma destek olmanın, sadece bulunduğumuz coğrafyaya değil aynı zamanda sürdürülebilir turizmin geleceğine yatırım yapmak anlamına geldiğine inanıyoruz.

Bu doğrultuda, Göre ve çevresindeki köy okullarına düzenli olarak kırtasiye yardımları, kitap bağışları ve özel günlerde eğitim destek kampanyaları düzenlemekteyiz. Yerel eğitim kurumlarıyla aktif iş birliğimiz çerçevesinde, Kapadokya Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi tarafından yönlendirilen öğrencilere staj yapabilmeleri için tesisimizde uygulamalı eğitim imkânı sunuyoruz. Bu öğrenciler, otelcilik sektörünü deneyimleyerek mesleki becerilerini geliştirme fırsatı bulmakta, bizler de genç yeteneklerin sektöre kazandırılmasına katkı sağlamaktayız.

Kadın istihdamına özel önem veriyor, mutfakta kullanılan reçeller, sabunlar ve el dokuması ürünler gibi birçok malzemeyi kadın kooperatiflerinden temin ederek kadın girişimcileri destekliyoruz. Yerel ürünlere olan bu bağlılık, hem ekonomiye doğrudan katkı sağlamakta hem de sürdürülebilir üretim ve tüketim anlayışını güçlendirmektedir.

Çalışanlarımızın refahı bizim için büyük önem taşımaktadır. Bayramlarda erzak desteği sağlamakta, çalışanların doğum günleri ve yılbaşı gibi özel günlerinde etkinlikler düzenleyerek ekip içi motivasyonu ve bağlılığı artırmaktayız. Düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri ve birebir görüşmelerle çalışanlarımızın ihtiyaçlarını anlamakta ve çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirmekteyiz.

Ayrıca, Genel Müdürümüzün aktif katılımıyla KAPYAD (Kapadokya Yatırımcılar Derneği) gibi yerel oluşumlar aracılığıyla kültürel ve ekonomik kalkınma projelerine destek vermekteyiz. Böylece sadece kendi işletmemiz için değil, bölgesel kalkınma için de sürdürülebilir adımlar atmaya devam ediyoruz.



7. Kültürel Çalışmalar

Kapadokya Hill Hotel, Kapadokya'nın binlerce yıllık medeniyet birikimini yaşatmayı ve misafirlerine bu zengin kültürü hissettirmeyi temel misyonlarından biri olarak kabul eder. Tesisimiz, yalnızca konaklama hizmeti sunan bir yapı değil, aynı zamanda geçmişini günümüze taşıyan bir kültür elçisidir.

Oda isimlerimizi Göre Beldesi'nin eski mahalle ve sokak isimlerinden seçerek, bu toprakların tarihsel dokusunu yaşıyoruz. Her bir oda, misafirlerimize yalnızca fiziksel bir alan sunmakla kalmıyor, aynı zamanda geçmişe açılan bir pencere niteliği taşıyor. Koridorlarımızda ve odalarımızda cam vitrinde sergilenen geleneksel çömlekler ise bölgenin el sanatları zenginliğini yansıtarak bir müze atmosferi yaratmaktadır.

Restoranımızda sunulan menülerde, Kapadokya mutfağına özgü yemekler yer almakta ve bu yemekler yerel üreticilerden temin edilen doğal ve organik ürünlerle hazırlanmaktadır. Böylece geleneksel lezzetler modern sunum teknikleriyle bir araya getirilerek misafirlerimize özgün bir gastronomi deneyimi sunulmaktadır. Ayrıca, restorandan çıkışta tamamen yeşilliklerle çevrili bahçemizde, kuş sesleri ve temiz su çeşmesi eşliğinde doğayla baş başa dinlenme imkanı sunulmaktadır.

Tesisimizde konaklayan her misafirimize çıkış esnasında yöresel kuru meyvelerden oluşan küçük bir hediye sunulmakta ve geleneksel Türk misafirperverliğinin bir parçası olan “su dökme” ritüeli ile uğurlama yapılmaktadır. Bu uygulama, misafirlerimizin otelden ayrılırken kültürel bağlarını pekiştirmekte ve unutulmaz bir deneyim yaşamalarına olanak sağlamaktadır.

Ayrıca resepsiyon, asansör ve ortak alanlarda yer alan dijital ekranlarda Kapadokya'nın tarihi, kültürel değerleri ve otelimizin bu değerlere olan katkısı hakkında bilgilendirici görseller ve videolar yayınlanmaktadır. Bu görseller aracılığıyla hem yerli hem de yabancı misafirlerimizin bölgeye olan farkındalığı artırılmakta, kültürel mirasa duyarlılık teşvik edilmektedir.



8. İnsan Kaynakları ve Eğitim

Kapadokya Hill Hotel olarak çalışanlarımızın gelişimini, refahını ve mesleki yetkinliğini desteklemek, sürdürülebilirlik vizyonumuzun temel yapı taşlarından biridir. İnsan kaynakları politikamızda adalet, kapsayıcılık, eşitlik ve sürekli gelişim ilkeleri esas alınmaktadır.

Tesisimizde toplam 33 personel istihdam edilmekte olup, bu personelin %73'ü kadın

çalışanlardan

oluşmaktadır. Kadın istihdamına verdiğimiz önem sektörel ortalamanın üzerindedir. Ayrıca çalışanlarımızın %30'u farklı ülkelerden gelen bireylerden, %70'i ise Nevşehir ilinden

istihdam

edilen yerel çalışanlardan oluşmaktadır. Bu yapı, farklı kültürlerin uyumlu bir şekilde

çalışmasını ve yerel ekonominin desteklenmesini sağlamaktadır.

Kapadokya Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile iş birliği yaparak, ilgili okuldan

yönlendirilen

öğrencilere otelimizde staj yapma imkanı sunuyoruz. Bu uygulama, gençlerin sektörde deneyim kazanmalarına ve geleceğin nitelikli turizm profesyonellerinin yetişmesine katkı sağlamaktadır.

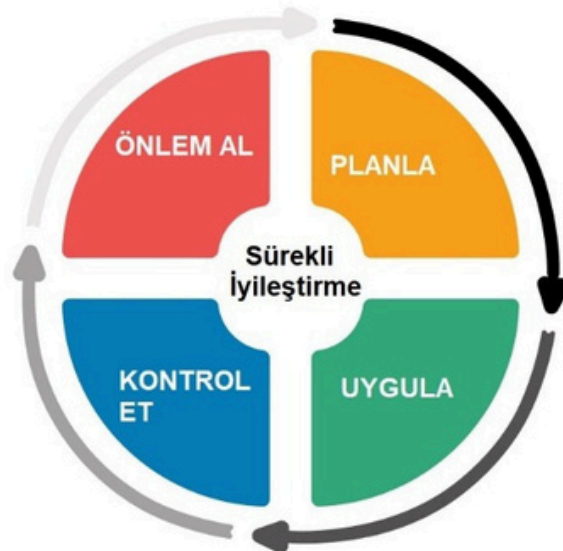
Çalışanlarımızın gelişimi için düzenli sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenliği, yangın

güvenliği, hijyen standartları ve yerel kültür değerleri konularında kapsamlı eğitimler

düzenlenmektedir. İşe yeni başlayan personel için sistemli bir oryantasyon süreci

uygulanmakta ve çalıştığı bölüm yöneticileri tarafından adaptasyon süreçleri takip

edilmektedir.



Tüm çalışanlarımız Sosyal Güvenlik Kurumu'na kayıtlıdır ve maaşları her ay düzenli ve eksiksiz olarak yatırılmaktadır. İş ortamında ayrımcılığa kesinlikle izin verilmemekte, her çalışan eşit fırsatlara ve haklara sahip olmaktadır. Düzenli olarak yapılan geri bildirim toplantıları, performans değerlendirmeleri ve öneri mekanizmaları ile çalışan memnuniyeti ve gelişimi sürekli desteklenmektedir.

İnsan kaynakları politikamız, sadece mevcut çalışanlarımızın mutluluğunu sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda sektörümüzde uzun vadeli ve sürdürülebilir bir başarıyı garanti altına almak amacıyla şekillendirilmektedir.

9. Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Kapadokya Hill Hotel, tedarik süreçlerinde çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerini ön planda tutar. Sürdürülebilir satın alma politikamızın temel hedefi; doğal kaynakları koruyarak, yerel ekonomiyi destekleyerek ve etik üretimi teşvik ederek çevreye duyarlı bir işletme modeli oluşturmaktır.

Tedarik zincirimizde yerli üretici önceliği gözetilmekte, özellikle bölgedeki çiftçilerden, kadın kooperatiflerinden ve küçük üreticilerden alışveriş yapılmaktadır. Bu sayede hem ürünlerin karbon ayak izi azaltılmakta hem de bölge ekonomisine doğrudan katkı sağlanmaktadır.

Satın alınan ürünlerin mümkün olduğunca organik, geri dönüştürülebilir, hayvanlar üzerinde test edilmemiş (cruelty-free) ve doğa dostu olmasına özen gösterilmektedir. Tek kullanımlık plastik ürünler yerine, cam, porselen ve doğal materyallerden üretilmiş ürünler tercih edilmekte, ambalaj atıklarının azaltılması amacıyla dökme ürün kullanımına öncelik verilmektedir.

Tedarikçilerimizden, çevre mevzuatına uygun üretim yapmaları ve insan haklarına saygılı bir çalışma düzeni benimsemeleri beklenmektedir. Uzun vadeli iş birliklerinde bu kriterlere uyum düzenli olarak gözden geçirilmekte ve sürekli gelişim desteklenmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım ile sadece bugünün ihtiyaçlarına cevap vermekle kalmıyor, aynı zamanda gelecek nesillerin yaşam kalitesini de gözetiyoruz.



10. Ödüller ve Belgeler

Kapadokya Hill Hotel, sunduğu kaliteli hizmet ve bölgesel kalkınmaya yaptığı katkılar sayesinde birçok ödül ve belgeye layık görülmüştür.

Otelpuan Misafir Memnuniyet Ödülü: Türkiye genelinde her yıl düzenlenen "Misafirlerin En Çok Memnun Kaldığı 100 Otel" sıralamasında 6 kez üst üste ödül kazanarak üstün misafir memnuniyetimizi tescillemiş bulunmaktayız.

Yerel Temsilcilikler: Otelimiz NESİAD (Nevşehir Sanayici ve İş İnsanları Derneği), KAPYAD (Kapadokya Yatırımcılar Derneği) ve Nevşehir Ticaret ve Sanayi Odası gibi önemli yerel kuruluşlara üyedir ve bölgesel kalkınma projelerinde aktif rol almaktadır.

Katılım Belgeleri: Kapadokya Bölgesi'nde düzenlenen çeşitli sürdürülebilirlik seminerleri, çevre eğitimleri ve sosyal sorumluluk projelerinde düzenli olarak yer alınmış ve bu katılımlar belge ile onurlandırılmıştır.



KAPYAD

KAPADOKYA ALANI TURİZM YATIRIMCILARI DERNEĞİ

11. Misafir Memnuniyeti ve Anketler

Kapadokya Hill Hotel olarak, misafir memnuniyetini kalıcı başarının ve sürdürülebilirliğin temel ölçütü olarak kabul etmekteyiz. Bu amaçla kapsamlı bir geri bildirim ve iyileştirme süreci yürütmekteyiz.

Her konaklama sonrası misafirlerimize online anketler gönderilmekte, hizmet kalitesi, temizlik, yemekler, personel ilgisi ve genel memnuniyet gibi başlıklarda değerlendirmeleri alınmaktadır.

Bu anketler aynı zamanda misafirlerimize sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi edinme ve kendi önerilerini paylaşma fırsatı da sunmaktadır. Otelimize ait dijital platformlar ve yorum sitelerinde yapılan değerlendirmeler düzenli olarak analiz edilmekte, olumlu geri bildirimler güçlendirilirken şikayet ve öneriler doğrultusunda hızlı aksiyonlar alınmaktadır.

Sadakat ve teşekkür uygulamalarımız kapsamında, olumlu geribildirim sunan misafirlerimize özel teşekkür mektupları iletilmekte, tekrar konaklama tercihinde bulunan misafirlerimize indirimler ve surpriz ikramlar sunulmaktadır. Böylece misafirlerimizle duygusal bir bağ kurularak, sadık müşteri kitlesi oluşturulmaktadır.

Kapadokya Hill Hotel, sürekli geri bildirim ve gelişim döngüsü ile her misafirine daha iyi bir deneyim sunma hedefiyle çalışmaya devam etmektedir.



12. İş Sağlığı ve Güvenliği

Kapadokya Hill Hotel olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü kazayı, meslek hastalığını ve çevre kirliliğini önlemeyi yalnızca bir hedef değil, işimizin temel taşlarından biri olarak görüyoruz.

HEDEFİMİZ:

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

İşyerimizde ve günlük yaşamda bizlere rehberlik eden temel ilkelerimiz şunlardır:

- **Tüm yaralanmalar ve meslek kazaları önlenabilir.**
- Her bir çalışanımız, kazaların ve hastalıkların önlenmesi konusunda doğrudan sorumludur. Güvenlik, başarılı bir çalışmanın ön koşuludur ve her çalışan, güvenli bir ortam yaratmak için üzerlerine düşeni yapmalıdır.
- **Emniyet eğitimleri hayati öneme sahiptir.**
- Her seviyede çalışanımıza güvenlik eğitimi veriyoruz. Emniyetli bir çalışma ortamı yaratmak için eğitimler sürekli güncellenir ve çalışanlarımızın bilinçli olması sağlanır.
- **Emniyet denetimleri sürekli yapılmalıdır.**
- İş yerindeki güvenlik açıkları hızla tespit edilip, gereken düzeltici önlemler derhal alınır. Risklerin belirlenmesi ve çözülmesi için proaktif bir yaklaşım benimseriz. **Risk taşıyan tüm davranışlar ve uygulamalar araştırılmalıdır.** Yalnızca kazalarla sonuçlanan olaylar değil, potansiyel tehlikeleri taşıyan her türlü uygulama ve davranış analiz edilerek ortadan kaldırılmalıdır.
- **İş dışındaki güvenlik de önemlidir.**
- İşyerindeki güvenlik kadar, çalışanlarımızın iş dışındaki güvenliği de bizim için büyük bir önem taşır. Yaralanmaların ve hastalıkların önlenmesi, hem çalışanlarımızın sağlığını hem de işletmemizin sürdürülebilirliğini doğrudan etkiler.

Bizim için emniyet, yalnızca bir zorunluluk değil, aynı zamanda her bireyin sağlığı ve güvenliği için duyulan saygıdır. Sağlık ve güvenliği ön planda tutarak, hem iş yerinde hem de dışındaki yaşamda daha sağlıklı ve güvenli bir çevre yaratmayı amaçlıyoruz...

